

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	6	1	2		国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。今後も児童が密集することのないよう環境設定に配慮してまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	3		4	個別に宿題や課題をみて頂けて手厚いと感じます。 現在スタッフさんが代わられたりで、責任者の方も忙しいように感じます。	ご意見とお気遣いありがとうございます。 国の定める配置基準では、事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置、児童10名までに職員(保育士・児童指導員・専門的職員など)2名を配置することになっており、その基準を満たしております。 全職員が、児童の支援に必要な専門性を有する有資格者となっております。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	6		3		今後車いすを使用される児童からの利用希望がありましたら、慎重に検討してまいります。 また、入り口のところの段差は児童のみならず職員も転倒の危険があるため、声をかけ合い、常に意識して対処するように心がけております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	3		2		利用児童の特性や発達年齢に応じて物の配置・動線作りに努め、定期的に見直しをおこなっております。 今後も日々の清掃や整理整頓を徹底してまいります。	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1		1		利用児童の学習状況や理解度に応じた教材を選択できるように、支援者間で共通理解を深め支援をおこなってまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	2		3	今年に入り子どもの様子をお聞きすることがないので実際のところわかりません。	ご意見ありがとうございます。 ご安心いただけるよう、都度、HUGアプリにて、ご利用時の様子を記録し、保護者様にお知らせしております。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	32	2				アセスメントを適切におこない、児童の特性や状況、保護者様のご意向に基づいて支援計画を策定してまいります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	2		3		ガイドラインに沿って支援に必要な項目を適切に選択し、全職員で成長・課題点について話し合ったうえで、具体的な支援内容についての設定に努めてまいります。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	2		1		計画について全職員に確実に周知をおこない、支援を統一できるように努めてまいります。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1		2	夏休みは外出予定も立てて頂き、充実した時間が過ごせたのではないかと思います。	ご意見ありがとうございます。 個別支援計画で示される支援内容や個々の課題などに応じた活動内容を設定できるようにその都度話し合いをおこなっております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	4	4	10		今後は保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会を検討してまいります。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	2	1			ご契約時に、皆様にご理解いただけるように丁寧な説明に努めております。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34					支援計画の作成時に保護者様へ支援内容について丁寧な説明をおこなっております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5	5	14		送迎などの際に保護者様のお悩みをうかがい、助言をおこなうことができるよう今後も努め、研修などの機会の確保についても検討してまいります。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	1	1		普段は顔を合わせるタイミングがありませんが、気になる事がある時などは連絡をもらい対応などを相談できています。	ご意見ありがとうございます。 送迎時や連絡帳で様子をおうかがいし、児童の発達状況や課題について共通理解を深めてまいります。	
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	4		1		送迎時などに児童の成長や課題点について共有をおこなっております。 必要に応じて個別で面談なども対応させていただきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	2				保護者様や利用児童の困りに寄り添って支援をおこなうよう努めてまいります。 ご相談にも真摯に応じてまいります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	11	18		今後は保護者様のご意向をうかがいながら、交流の機会について検討してまいります。	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	4		3		ご契約時に、事業所の相談体制についてお伝えしております。 お問い合わせがあった際には迅速に対応をおこなってまいります。	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1	1			ご意見ありがとうございます。 保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報をお伝えできるよう配慮しております。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	2		1		季節ごとのCOMPASSだより、公式webサイトのブログやSNS、毎月の事業所だよりにて療育の様子などをお伝えし、自己評価の結果は公式webサイトにて公開しております。今後も、保護者様が不安にならないことのないよう情報の発信に努めてまいります。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32		1	1		個人情報につきましては全職員で情報共有し、より一層慎重に取り扱ってまいります。	
	非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1		5		各種マニュアルは壁面に提示し、保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしており、定期的に児童とともに訓練を実施しております。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			10		地震、火災、風水害、不審者対応の訓練と防犯・防災学習を定期的におこなっております。 訓練の様子について事業所だよりにてお伝えしてまいります。
		25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2		5		防犯・防災マニュアル、感染症対策マニュアルなど保護者様へご覧いただけるように掲示しております。
26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		27	2		5		利用児童に怪我があった際には、早急に保護者様に連絡を取り、事故の状況説明をおこなうよう努めてまいります。	
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	32	1		1	楽しそうに通っています。 昨年、通う前より随分と落ち着いてきました。	多くの保護者様より、安心して通所しているとの評価をいただき嬉しく思います。 今後も、利用児童や保護者様の声に耳を傾け、安心していただける場となるよう努めてまいります。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	6		1	とても楽しみに通所しています。	多くの保護者様より、楽しみにしているとの評価をいただき、嬉しく思います。 今後も、児童が楽しく通所できるような環境づくりに職員一丸とおこなってまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	32	1		1	いつもありがとうございます。	多くの保護者様より、満足しているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。 今後も信頼を寄せていただけるよう保護者様の思いに向き合い、児童に寄り添った支援を心がけてまいります。	